

## ACTUALITÉ

### Le comité pédagogique s'enrichit !

Le Comité Pédagogique de Pégase Processus est garant des contenus et des méthodes pédagogiques mises en œuvre. Il se veut être un espace d'exploration et de réflexion, de recherche, de production et d'orientation, un organe de décision lorsqu'il statue sur l'ensemble des aspects pédagogiques. Il est désormais composé de 5 professionnels :

**Anne Quémard** : Professionnelle depuis près de 20 ans en travail social, initialement assistante sociale puis animatrice d'insertion sociale, elle exerce également comme thérapeute familiale et formatrice depuis quelques années.

**Catherine Martin** : Psychologue clinicienne Thérapeute systémique de la famille. Après 20 années d'intervention en pédopsychiatrie (consultations et service d'hospitalisation pour adolescents) elle travaille actuellement en CMPP à St Briec et en protection de l'enfance.

**Fabienne Poirier** : Educatrice spécialisée, thérapeute familiale systémique dans un centre prévention en Addictologie «La Métairie» depuis 2006. Elle est supervisée dans sa pratique professionnelle et formée à l'approche systémique, au travail de groupe et aux approches centrées solutions.

**Annick Renaud-Berna et Jean-François Croissant**, assurent la direction pédagogique du Comité.

## PARTAGE D'EXPERIENCES

### Soutenir la résilience familiale

Ils étaient huit ce jour-là à frapper à la porte de 1,2,3 Familles. Six enfants de trois à dix huit ans et leurs parents. Nous avons mis la plante dans le couloir, enlevé quelques bibelots, et nous les attendions avec un peu de fébrilité faite d'un mélange d'envie et de craintes.

Nous savions par l'assistante sociale qui les avait orientés vers notre équipe que cette famille vivait dans un climat de violence depuis plusieurs années, violences physiques des parents vers les garçons les plus âgés, entre les deux fils aînés, violences verbales d'un des fils vers ses parents et une de ses sœurs, violences conjugales....

Cette professionnelle a été un tuteur de résilience pour cette famille. Dans le cadre de l'IP pour laquelle elle avait été mandatée, elle avait pu grâce à un travail de génogramme, regarder que cette violence était présente dans l'histoire de ces parents bien avant la naissance de leurs enfants. Ainsi elle les avait aidés à sortir d'un engrenage fait de culpabilité, d'impuissance et de passages à l'acte. Parce qu'elle était convaincue que cette famille saurait en profiter, elle s'était battu pour faire financer six séances de thérapie familiale par l'aide sociale à l'enfance, elle a réussi.

Alors, ils sont venus : Pascal le père, nerveux et volubile, Camille la mère, triste et abattue, Jordan le fils de Pascal, un peu distant, Remy et sa capuche, Sandra dont le regard

ne quitte pas sa mère, Emma qui semble un peu dans son monde, Elena et son sourire craintif et Stefan le petit zebulon de trois ans rieur et vif.

Nous avons voyagé ensemble, au-delà des six séances programmées.

Nous avons voyagé dans l'histoire et pleuré sur les injustices subies par ces parents lorsqu'ils étaient enfants, nous avons visité leur présent et mis en sculpture leurs relations.

Dans leur cacophonie du quotidien nous avons à cœur ensemble que chaque instrument puisse faire entendre sa note au moins une heure, au moins une fois par mois.

Aujourd'hui le jeu de l'orchestre permet d'entendre la mélodie et si la trompette couvre encore les sons du violon ou de la clarinette cela n'empêche pas ces derniers de continuer à jouer leurs propres partitions.

L'avenir n'est jamais écrit, la répétition n'est pas inéluctable, les problèmes massifs ne trouvent pas moins de solution que ceux qui paraissent bénins, merci à cette famille résiliente de nous le rappeler chaque jour.

Fabienne POIRIER

Pour l'équipe d'1,2,3 Familles

## RETOUR SUR ...

### « VISITES MEDIATISEES EN PRESENCE D'UN TIERS »

### Les préparer, les organiser et les accompagner de façon Bienveillante pour les enfants et leurs parents?

Notre Colloque de novembre 2017 sur le thème des visites médiatisées en présence d'un tiers, a connu un réel enthousiasme de la part des professionnels. **Plus de 200** professionnels de toute la France se sont déplacés pour les deux journées organisées, le plus souvent en équipe.

Cette formation a été un succès au regard des échanges et des réponses apportées aux questionnaires d'évaluation, tant sur la qualité de la formation que sur ce qu'elle a généré chez les professionnels, déclarant une motivation à en mettre en œuvre le contenu.

Riches de cette première expérience positive, nous proposons son renouvellement en septembre 2018, complétée d'une journée supplémentaire afin d'y intégrer des ateliers pratiques, dans une démarche expérientielle à laquelle nous tenons.

L'objet des trois journées proposées est d'apporter des bases méthodologiques, pragmatiques et réflexives pour que l'intervenant puisse exercer sa créativité et rendre ces visites bienveillantes pour les enfants et leurs parents.



## EDITO

### Notice à lire attentivement avant emploi

Chers interlocuteurs de Pégase-Processus qui nous connaissez bien ou qui nous découvrez, méfiez-vous :

Un certain nombre de nos produits de formation sont hautement efficaces : ils contribuent à changer la vie des professionnels qui les adoptent et celle des personnes ou familles suivies.

**Encore plus détonnant : l'association d'une approche avec une autre (en respectant les démarches conceptuelles, éthiques et méthodologiques de chacune) en renforce les effets.**

Si vous associez l'addictologie systémique et la thérapie orientée sur les solutions, vous disposez d'un outil de dialogue très puissant qui permet à vos interlocuteurs d'exercer leur discernement sur leurs enjeux existentiels et par contre-coup sur le choix éclairé d'un processus d'abstinence ou d'une autre modalité, (si elle est réalisable) dans leur contexte de vie. C'est plus qu'une formule de réduction des risques, c'est une démarche pour choisir sa vie et reprendre le pouvoir sur sa destinée (empowerment)

En protection de l'Enfance, associez Communication Non Violente et Approche Orientée Solutions, vous disposez d'une méthodologie qui renforce la coopération et vous permet de saisir les capacités dont les personnes ont besoin pour améliorer leurs actes du quotidien.

Assemblez les théories de l'attachement à un processus d'interactions et d'observation scrupuleux et bienveillant de ces interactions parents-enfants, vous avez entre les mains un outil pour aider les parents à créer ou renforcer un attachement sécurisé chez leurs enfants, facteur d'un meilleur développement.

Les usages du langage issu de la communication ericksonienne se marient de même avec les outils de la thérapie familiale ou ceux de l'entretien individuel pour ajuster au mieux ce moment privilégié de la rencontre à l'évolution des missions.

On vous aura prévenu le prochain Congrès Vents d'Ouest pourrait avoir des effets perturbateurs sur certaines de vos certitudes, nous entrons dans une zone de perturbations épistémologiques.

### Bons vents à tous

Jean François CROISSANT  
Directeur pédagogique

## ÉVÈNEMENT

### Les visites médiatisées en présence d'un tiers

19 au 21 sept. 2018 à Rennes

# TOUR DE BABEL OU MULTILINGUISMES

## L'impact des complémentarités

La première cybernétique n'a plus de secret pour vous, c'est regarder le monde en témoin, journaliste, commentateur ou géographe : vous prenez des outils de mesure : cartes, télescopes, microscopes, microscope et vous appliquez votre regard à travers ces outils et parfois vous croyez que le monde se limite à ces outils.

La première cybernétique nous apprend que les cartes sont multiples et plus ou moins précises, ne décrivent pas toutes la même partie de la «réalité». Prenons l'Amazonie : la carte hydrographique n'est pas la même que la carte du sous-sol, ou que celle des jaguars, ou que celle des tribus natives, ni que celle des trafics illégaux. Le sous-sol est-il moins vrai que la carte des esprits de la forêt définis par les tribus natives. Nos cartes nos mondes sont complémentaires mais parfois également babélisables, il suffit d'en adopter une pour que les autres disparaissent de notre esprit, or chacune d'elles apporte sa richesse, mais aussi ses incohérences défauts ou limites.

L'esprit ou le cerveau de l'enfant nouveau-né est susceptible d'apprendre la totalité des langages parlés sur cette planète, mais une fois qu'il est devenu familier avec l'un d'eux dans lequel il baigne culturellement ou familialement, son cerveau (son esprit) opère une sélection et un élagage synaptique, qui nous rend tous moins directement apte qu'au début de notre vie à l'apprentissage d'autres langues ; il nous faudra recréer des conditions favorables et de nouvelles connections. Nous sommes des apprenants potentiels, mais il nous faut des conditions.

## La force des interactions

Les chercheurs en théories de l'attachement ont bien bossé, Boris Cyrulnik pourrait en témoigner, mais ce nouveau paradigme a rencontré d'autres cartes qui avaient, elles aussi, nécessité de dépasser d'autres aveuglements plus ou moins éclairés. La quête de sens n'a pas fini de se donner de nouveaux visages. Mais l'aveuglement n'est pas la cécité, ce n'est pas la même chose de ne rien voir, ou de garder les yeux fermés.

Les neurosciences et leurs spécialisations : neurosciences cognitives, neurosciences émotionnelles ou affectives, neurosciences relationnelles nous ouvrent des pistes sur les capacités des enfants de trois à six ans à apprendre, saisir les mots, les graphèmes, les objets : l'un de mes petits-fils se souvenait à trois semaines d'intervalle de la place des objets qu'il avait touché ou déplacé chez nous, parfois nous l'avions recouvert ou changé de place, il le recherchait, le trouvait, ils étaient déjà dans son monde.

Boris Cyrulnik nous a appris que la mémoire ce n'est pas le souvenir, celui-ci fait l'objet de remaniements et de récits. Certains récits sont guérisseurs, d'autres créent de l'étroitesse, parfois, c'est l'inattention qui crée le traumatisme ou la réaction infime qui attire l'attention sur les indicibles non élaborés. (Serge Tisseron : les secrets de famille). Des transmissions psychiques de traumatismes d'une génération à l'autre sont possibles : Line Caron a brillamment mis en évidence un ensemble de mécanismes décrits par d'autres pour en faire une synthèse pragmatique et offrir à notre génération

et à celles qui suivront un outil psycho-social de prévention de la transmission générationnelle des souffrances familiales.

Notre construction psychique, tout comme notre construction neurologique, est susceptible d'être influencée par notre environnement, en même temps toutes deux ont leurs logiques internes propres et les outils pour en décrire les éléments et les interactions, les dynamiques et leurs résultantes ne sont pas tous forgés aujourd'hui et ceux qui le sont sont soumis en permanence aux épreuves de la complexité.

## Le tout est plus que la somme des parties

Je lis en ce moment un livre sur une prévention ou un traitement multicausal de la maladie d'Alzheimer, (Dr Dale Bredesen : La fin d'Alzheimer) le contenu du livre est très didactique et moins prétentieux que son titre ; Il propose un paradigme explicatif multicausal des troubles neurologiques et des conséquences induites et un traitement non moins multicausal et différencié de ces troubles ou anomalies, en illustrant de recherches scientifiquement étayées et de résultats prometteurs déjà constatés. C'est un tel changement de paradigme par rapport au monotraitement, espérons que de nouvelles synapses naîtront dans le cerveau de ceux qui ont la charge de soigner.

Les nouveautés paradigmatiques, comme la thérapie centrée sur les solutions ou la communication Non Violente, ou la communication ericksonienne appliquées au travail socio-éducatif attirent les esprits curieux et suscitent de la méfiance ou de la défiance, y compris chez ceux qui n'ont pas encore pris le temps de découvrir ces langages, ces cartes qui explorent nos réalités interactionnelles et langagières.

Notre rôle est de mettre à portée des institutions et des praticiens de terrain des outils, qui chacun ont une puissance notable et démontrée et de les associer, de telle façon que l'intervenant qui se les approprie s'enrichit et devient un créateur d'interactions.

## La deuxième cybernétique

C'est par ce biais que nous entrons dans la deuxième cybernétique : l'appropriation individualisée et nourrie par les feed-backs « appréciables », satisfaisants, sources de progression ou de stabilisation des progrès. S'approprier ne suffit pas, je peux posséder une carte du sous-sol minéral et ignorer les esprits de la forêt (la métaphore du film Avatar), il existe peut-être des passeurs entre ces mondes ;

Il faut bien vivre avec un adolescent en situation addictive grave au quotidien et s'entendre dire que les parents ne sont pas les bienvenus pour son rétablissement puisqu'ils sont les fauteurs de ses troubles, mais quand le traitement qui les a exclus ne marche pas, à qui revient la responsabilité.

S'il suffisait aux parents de vouloir que leurs enfants aillent bien et aux soignants de vouloir qu'ils guérissent pour que l'emprise addictive s'arrête alors, il n'y aurait sans doute pas besoin de se perfectionner. Assembler les efforts des parents : les résultats même infimes qu'ils ont obtenus, éviter les attitudes contreproductives et

rétablir les conditions d'une différenciation et d'une individuation, conjuguer leurs cheminements et progrès avec les espoirs d'« indépendance » des adolescents ou jeunes adultes ; créer les contextes et les circonstances pour travailler ensemble, conjuguer les impuissances relatives pour en faire une base où chacun apporte une contribution spécifique nous rapproche du traitement multimodal et multicausal des troubles Alzheimer cités plus haut.

L'addictologie systémique et familiale a déjà apporté d'énormes succès qui n'ont pas été comptabilisés, mais des recherches certes éparses démontrent l'intérêt de ces approches multimodales et multicausales. La perspective systémique ne dit rien moins qu'assemblons nos forces plutôt que nous diviser, tentons les mélanges qui marchent, appuyons-nous sur les ressources disponibles et définissons les points forts de nos approches qui ne prennent vie que par la perspicacité de ceux et celles qui les ont mises à jour, partagées et la justesse de ceux qui les utilisent validée par l'observation des « progrès appréciables » compte-tenu des circonstances.

## L'équifinalité revue et augmentée

La deuxième cybernétique inclut de s'observer et de se tenir pour partie prenante de l'action en cours. Fabienne dans son témoignage sur « susciter la résilience », compte-tenu de la faible place accordée dans ce numéro s'arrête à la première cybernétique : décrire ce dont elle a été le témoin : le parcours de cette famille accueillie en thérapie après un passage de relais socio-éducatif, préalable nécessaire. Un voyage en deuxième cybernétique impliquerait qu'elles nous décrivent les unes et les autres, ce qu'elles ont dit ou fait, éviter de dire ou de faire pour que ce processus advienne. Et c'est le feed-back, ce que cette famille a fait de ce que Fabienne et les autres intervenantes ont dit ou fait, qui valide le bien-fondé de leurs attitudes. C'est une fois parvenu à Rome que l'on connaît le chemin qu'on a pris pour y arriver. L'« Investigation Appréciable » et les thérapies à visée solutionniste nous l'apprennent.

Annick Renaud-Berna, Annie Colliot, Fabienne et moi pouvons en témoigner : quand nous avons introduit délibérément dans nos formations l'exploration et la description des micro-succès, résultats appréciables, même partiels ; la description des contributions de l'intervenant à ce « résultat » et le partage interactionnel de ces récits. « Étonnants explorateurs » ce sont ces subtiles réalités qui se mettent à exister plus intensément quand on les souligne ou qu'on les surligne, toutefois et c'est un des apports de l'approche centrée sur les solutions : l'exception laisse des traces et si nous la suivons elle nous mène parfois au pays des solutions et autres perspectives constructives.

**Rdvs en Mars 2019 pour nos « Étonnants explorateurs au pays de ..... »**

Jean François CROISSANT  
Psychologue Thérapeute familial  
formateur Directeur pédagogique



# À VOS AGENDAS!

## « 10ème Congrès Vents D'Ouest » APPROCHES SYSTÉMIQUES THÉRAPIES FAMILIALES ET NEUROSCIENCES - 8 et 9 nov 2018 à St Malo

Les neurosciences nous éclairent sur les fonctionnements, évolutions, mécanismes, logiques ...du cerveau. C'est un organe à l'architecture complexe, en évolution permanente, doté de quatre- vingt dix milliards de cellules, elles-mêmes dotées de dizaines, centaines voire milliers de connexions. Les échanges sont électrochimiques et électro-ioniques et les phénomènes membranaires sélectifs facilitent ou font obstacles à des transmissions d'information, les mécanismes d'échanges d'informations de toute cette machinerie en interne et avec les récepteurs qui sont des portes d'entrée sur l'environnement feraient pâlir d'envie ( si elle en avait la capacité) la plus sophistiquée des machines informatiques( qui dans certains domaines tels la puissance de calculs dépassent les capacités de notre cerveau). Ce système commence à livrer ses mystères.

Les neurosciences cognitives cherchent à déterminer les supports et les mécanismes de nos apprentissages et de nos fonctions : mémoire, attention, concentration, intuition, conscience... Les neurosciences affectives et sociales, d'évolution plus récente, cherchent à saisir les mécanismes relationnels et contextuels favorables à un développement harmonieux et ainsi que les obstacles à un tel développement. Elles présupposent que notre cerveau, programmé génétiquement pour se développer, est susceptible d'être influencé par les conditions affectives et relationnelles qui entourent l'enfant, l'adolescent, l'adulte au cours de son développement, dès la grossesse et au -delà de sa maturation vers 25 ans.

A chaque âge de la vie, le cerveau sera le réceptacle actif de la construction identitaire, sous-tendue par la construction psychique. La personne ne se limite pas à l'individualité, puisque celle-ci est en relations permanentes avec un environnement physique social historique familial etc.

Les théories de l'attachement ont démontré que cette construction psychique était dépendante de conditions relationnelles, les théories sur le développement neurologique démontrent que tout n'est pas possible à tout âge et le concept de périodes sensibles au cœur de la pédagogie montessorienne émerge à nouveau dans le paysage.

Puisque le cerveau a ses logiques et qu'il n'est pas qu'un « imbécile » programmé qui n'en ferait qu'à sa tête, il nous a paru intéressant de diffuser des connaissances actualisées sur ces logiques de développement et les façons déterminantes qui peuvent en résulter sur nos pratiques thérapeutiques, psychosociales, psycho-éducatives, éducatives et relationnelles, sociales, au fil des âges.

Jean-François CROISSANT,  
Directeur Pédagogique



## « Université Vents d'Ouest 2019 » S'APPUYER SUR LES RESSOURCES - 20, 21 et 22 mars 2019 à Rennes

Comment redonner de l'espoir aux personnes ? Comment travailler avec des personnes qui donnent l'impression de mettre tout en échec ?

Basée sur la «croyance que tous les clients ont la ressource et la force nécessaires pour résoudre leurs propres problèmes, qu'ils savent et veulent ce qui est bon pour eux, et qu'ils font déjà de leur mieux » Insoo Kim Berg - cette approche nous amène à porter un autre regard sur le présent et le possible pour l'avenir.

Elaborée par Steve De Shazer et Insoo Kim Berg, qui furent nos formateurs, cette approche rejoint le concept de compétences des familles diffusé par Guy Ausloos.

Ce modèle d'intervention systémique, psychosociale et thérapeutique est bâti sur l'exploration des forces, des ressources des personnes et de leurs préoccupations existentielles. La construction d'objectifs assumables et partagés, l'usage bienveillant du langage, l'offre de choix réalisables en sont les repères essentiels.

Elle renforce le pouvoir d'agir sur sa propre vie.

# S'APPUYER SUR LES RESSOURCES

Les points forts de l'Approche Centrée sur les Solutions et Compétences pour les équipes, les individus, les couples et les familles



# Calendrier 2ème semestre 2018

## Formations et événements

### SEPTEMBRE 2018

- ▷ **CONDUITES ADDICTIVES ET ADOLESCENCES : AIDER LES FAMILLES**  
05 ET 06/09 À RENNES ANIMÉE PAR FABIENNE POIRIER
- ▷ **TRAVAILLER LE TRAUMATISME EN TOUTE SÉCURITÉ : OUTILS DE COMPRÉHENSION ET DE STABILISATION - MODULE 1**  
26, 27, 28/09 À ST-BRIEUC PAR CÉCILE BERTRAND

### ÉVÈNEMENT

19,20 et 21 Septembre à RENNES  
« VISITES MEDIATISÉES EN PRÉSENCE D'UN TIERS »

### OCTOBRE 2018

- ▷ **EMPLOI ACCOMPAGNÉ : INSERTION PROFESSIONNELLE EN MILIEU ORDINAIRE DE TRAVAIL DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP**  
08 ET 09/10 À RENNES ANIMÉE PAR MATHIEU LAFRECHOUX ET ANGELINA
- ▷ **LA PLEINE CONSCIENCE DANS LA RELATION D'AIDE - LES BASES**  
09 ET 10/10 À ST-BRIEUC ANIMÉE PAR HÉLÈNE LE BRIS

- ▷ **LA COMMUNICATION NON VIOLENTE- LES BASES**  
09,10, 11,12/10 À RENNES ANIMÉE PAR CATHERINE GUNTHER
- ▷ **SESSAD DE COORDINATION : LA PRATIQUE DE COORDINATION AU SEIN D'UN SESSAD AGRÉÉ POUR LA DÉFICIENCE INTELLECTUELLE**  
15,16/10 À RENNES EN PARTENARIAT AVEC LE GEIST MAYENNE
- ▷ **ANALYSE TRANSACTIONNELLE - SENSIBILISATION**  
16,17,18,19/10 À RENNES ANIMÉE PAR JEAN-PAUL GODET

### NOVEMBRE 2018

- ▷ **RÉSILIENCE ET ESTIME DE SOI**  
05,06,07/11 À RENNES ANIMÉE PAR STÉPHANIE ROBERT
- ▷ **PRATIQUES SYSTÉMIQUES ET THÉRAPIE FAMILIALE - SENSIBILISATION**  
19,20,21/11 À RENNES PAR ANNE QUÉMARD
- ▷ **GÉNOGRAMME : LA FAMILLE D'ORIGINE DE L'INTERVENANT**  
21,22,23/11 À ST BRIEUC PAR ANNICK RENAUD BERNA
- ▷ **TRAVAILLER LE TRAUMATISME AUPRÈS DE GROUPES, FAMILLES ET COUPLES EN TOUTE SÉCURITÉ - MODULE 2**  
28,29,30/11 À ST-BRIEUC PAR CÉCILE BERTRAND

### ÉVÈNEMENT

10ème CONGRES VENT D'OUEST  
8 et 9 Novembre 2018 à SAINT- MALO  
« APPROCHES SYSTEMIQUES ET NEUROSCIENCES »  
Quels apports dans nos pratiques de thérapeutes ou d'intervenants à travers les cycles de vie des personnes et des familles ?

### DÉCEMBRE 2018

- ▷ **APPROCHES CENTREES SUR LES COMPETENCES ET LES SOLUTIONS - SENSIBILISATION**  
10,11,12/12 À RENNES ANIMÉE PAR STÉPHANIE ROBERT
- ▷ **CRISE DE COUPLE : LE LIEN CONJUGAL ET PARENTAL - NOUVELLES TECHNIQUES DE SUIVI**  
12,13,14/12 À RENNES ANIMÉE PAR CAROLE GAMMER
- ▷ **LA COMMUNICATION NON VIOLENTE- Perfectionnement**  
18,19,20,21/12 À RENNES ANIMÉE PAR CATHERINE GUNTHER



### Informations Inscriptions :

22 rue des Landelles  
35135 Chantepie (Rennes)

02.23.46.42.16  
secretariat@pegaseprocessus.fr

www.pegaseprocessus.fr