

# VENTS D'OUEST

## La Lettre

### LE TRAVAIL DE GROUPE : principes pratiques

#### Thématique de notre prochaine Université de printemps

L'objectif de base du travail de groupe est de permettre une meilleure utilisation de nos ressources sur plusieurs plans.

- ✓ Plan biologique : genre masculin ou féminin, nos cinq sens.
- ✓ Plan psychologique : notre capacité de raisonner, de comprendre, de réfléchir, de sélectionner (choisir).
- ✓ Plan social : notre capacité de collaborer, de communiquer verbalement et non verbalement, de faire des compromis, de négocier et d'arriver par consensus à des décisions communes et congruentes.
- ✓ Plan spirituel : par notre attitude, nos croyances, notre capacité d'aimer ou du moins d'accepter et respecter nos différences que cela soit de culture, d'expérience, de classe, de race ou de toute autre différence pertinente à l'accompagnement des personnes regroupées autour d'un ou des thèmes qui les rassemblent.

#### UNIVERSITÉ DE PRINTEMPS

3, 4, 5 et 6 juin 2008

St-Malo.

Programme détaillé  
à venir cet automne

Le but ultime d'un groupe et l'objectif principal sont de réduire les effets nocifs, isolants et négatifs occasionnés par une tendance à vouloir protéger à tout prix nos intérêts idéologiques, politiques ou professionnels (voir élitistes) comme une chasse gardée ou des privilèges réservés pour une élite quelconque. Pour ce qui est de la spécificité des différentes

formes de groupes; là, il s'agit plus de reconnaître le contexte - que cela soit hôpital général, hôpital psychiatrique, foyer d'enfants, aide sociale à l'enfance ou aide éducative en milieu ouvert - le contenu est spécifique et différent selon l'intérêt du genre de groupes mais quelque soit les groupes, le processus est le même malgré les différences contextuelles. Le travail d'accompagnement est dynamique et collaboratif.

L'approche favorisée est systémique, voulant dire un travail d'équipe où la reconnaissance de nos différences citées au début de cet essai favorise une compréhension approfondie des éléments en jeu ainsi qu'un processus accéléré de changement, voire transformation. Ceci est dû au rapprochement des besoins et des moyens (ressources) pour permettre l'émergence de nouvelles possibilités, dans le système-groupe en question. Ce travail se veut expérientiel et pratique et peut produire de façon pertinente des conditions favorables au changement.

Frédéric LA BELLE

Formateur, superviseur, Psychothérapeute  
(individu, Couple, familles, groupes)

Co-Directeur Pédagogique de Pégase Processus

### ÉDITO

Notre récent Congrès sur les violences et leur traitement est encore présent dans les esprits. Les coopérations que nous avons construites avec le Québec y ont trouvé une place que nous souhaitons amplifier.

Les violences ne sont pas notre seule préoccupation. Depuis notre fondation : les thématiques de l'alcoologie, les différentes formes du travail de groupe, les pratiques systémiques innovantes dans le champ éducatif ou celui de la santé nous mobilisent auprès des équipes que nous côtoyons chaque jour.

Les familles avec lesquelles les équipes travaillent sont soumises à des contraintes sociales fortes et leurs compétences sont mises à l'épreuve des étapes du cycle de vie. Plus que jamais nous nous apercevons que c'est en s'appuyant sur les compétences des familles et celles des professionnels qui les accompagnent que nous pouvons faire reculer « pas à pas » les conséquences de la violence ou des addictions.

Au-delà des grands projets d'une société qui se cherche, nos actions quotidiennes visent à aider les personnes que nous guidons à « allumer dans leur vie la plus petite chandelle » qui leur permettra d'y voir plus clair dans leurs choix existentiels (Yvonne Dolan).

Nous avons acquis des certitudes sur l'utilisation du « Contrat » comme philosophie et processus de construction d'une relation de

## L'APPROCHE SYSTÉMIQUE,

### une fenêtre ouverte sur la valorisation des compétences et la créativité

L'approche systémique met en évidence les compétences des différents interlocuteurs pour faire face aux difficultés de la vie, aux pathologies ou aux conduites problématiques. De la même façon, elle privilégie au sein des équipes ou des relations partenariales la coopération plus que la compétition. La créativité est issue de processus relationnels. Les différentes formes de pratiques systémiques (thérapies familiales, thérapies de groupes, travail social de groupe, accompagnement socio-éducatif, analyse de pratiques, supervisions, etc.) mettent en place des contextes relationnels propices à l'émergence d'une créativité favorable à la reprise existentielle ou à la réalisation d'objectifs de soins ou d'accompagnement social ou éducatif volontaire ou contraint.

Peu enseignée dans les formations initiales, elle intéresse les professionnels confrontés à la complexité du terrain puisqu'elle leur offre un ensemble de savoir-faire particulièrement utiles et un apprentissage continu sur le comment être qui mobilise à son tour leurs propres compétences et valeurs. Les sensibilisations que nous organisons sont une fenêtre ouverte sur les bases de ces pratiques. La prochaine aura lieu les 21, 22 et 23 novembre 2007 à St-Brieuc.

Jean-François Croissant

## LE CONTRAT



Le Contrat d'accompagnement social ou éducatif, c'est à la fois une philosophie et un processus où l'on cherche de part et d'autre :

- ✓ à élaborer des objectifs assumables et partagés, légalement valides et existentiellement importants pour le solliciteur d'aide;
- ✓ à définir des moyens de les atteindre et les engagements réciproques des co-contractants.

Si besoin le contrat d'accompagnement social (ou éducatif) définit les contraintes sociales auxquelles les co-contractants souscrivent explicitement, de manière unilatérale.

La philosophie implique un respect des droits de l'Homme et le respect de la position d'égalité entre êtres humains résumé par la position « OK- OK » définie par l'Analyse Transactionnelle. Cette attitude de construire ensemble les « plus petits objectifs partagés » ou encore les projets ou orientations que l'utilisateur veut donner à sa vie sert de support à la création d'une plus grande coopération entre professionnels et les personnes qui les sollicitent. Le contrat comme « processus » est un dispositif central de cette méthodologie et il est en cela bien plus complexe et plus riche que le contrat comme « résultat » (sous sa forme écrite ou sous des formes préétablies).

Avec des publics qui ont du mal à savoir ce qu'ils veulent ou qui sont contraints de recevoir de l'aide, cette philosophie et le processus qui la soutient sont particulièrement pertinents puisqu'ils permettent de construire les bases d'une coopération explicite, réduisant la position asymétrique du départ (un aidé et un aidant) en la transformant en relation de travail partagé.

Notre collaboration pluri-annuelle avec ALFADI (Rennes) nous a permis d'alimenter notre réflexion commune sur le contrat comme outil d'« empowerment » (traduit comme : validation et renforcement des compétences des publics « demandeurs » d'aide). Une publication commune est en cours et nous vous proposons une formation sur ce thème les 1, 2 et 3 octobre 2007 à Rennes.

Jean-François Croissant

## ...suite de l'ÉDITO

coopération avec les personnes qui sont contraintes de recevoir de l'aide ou encore avec celles qui ne « savent pas encore ce qu'elles veulent » « qui manquent de motivation ».

Comment y voir clair quand une relation d'emprise s'est instaurée, quand les effets des chocs de la vie s'accumulent, quand les produits psychotropes atténuent les facultés ? C'est pour répondre à ces questions et aider les professionnels à y faire face, quand ils sont sollicités par les personnes ou les familles, que Pégase-Processus œuvre patiemment depuis plus de 20 ans.

Comment arriver à dépasser les clivages improductifs qui traversent les organismes ou les relations entre institutions quand il s'agit de construire avec les parents un avenir pour leurs enfants ? En trouvant des moyens de les impliquer quand c'est possible et, en favorisant des temps de dialogues constructifs entre professionnels.

Plus que jamais, face à la charge de travail, les supervisions sont nécessaires : les violences insidieuses ou pernicieuses se glissent partout où elles le peuvent. Nous expérimentons dans nos interventions auprès des équipes les bienfaits de tels contextes d'élaboration auxquels notre Université de printemps consacra une part importante, ainsi qu'aux différentes pratiques systémiques de groupe.

Pégase-Processus est au confluent de deux contextes créatifs : l'Ouest et le Québec ; de deux courants vitaux des thérapies familiales systémiques : la thérapie familiale humaniste initiée par Virginia Satir et l'approche centrée sur le développement des compétences initiée par Steve de Shazer et Insoo Kim Berg. Tous deux sont décédés récemment : Steve en 2005 et Insoo en 2007. L'énergie qu'ils nous ont léguée est vivante et nous vous invitons à la partager chaque fois que c'est possible.

Soutenir la motivation au changement quand il est nécessaire est la question à laquelle Candide Beaumont s'est attachée ces vingt dernières années et, ce qu'elle a à en transmettre est central pour ceux qui rencontrent des publics « non motivés ». Son expérience clinique et ses pratiques diversifiées des traitements en alcoolisme et autres toxicomanies en font l'une des expertes francophone dans ces domaines. C'est avec elle que nous inaugurons notre nouveau cycle de conférences.

Jean-François Croissant

Psychologue clinicien, formateur et superviseur en alcoologie, en thérapie familiale systémique, initié à l'Analyse Transactionnelle, praticien PNL,.... thérapeute familial

Co-directeur pédagogique de Pégase Processus



## L'APPROCHE MOTIVATIONNELLE

### *ou comment intervenir auprès d'une clientèle peu motivée*

«L'approche motivationnelle vise les raisons et les moyens qui peuvent vraiment aider les personnes à changer. Ryan et Deci, Prochaska et Di Clementé, puis William R. Miller et Stephen Rollnick ont contribué au développement d'approches tenant compte des éléments pouvant mener quelqu'un à changer et des variations de ses motivations. Cette approche interactionnelle suggère d'ajuster les attitudes de l'intervenant face aux différentes phases du changement et la motivation de l'utilisateur est considérée comme un mécanisme clé du changement.

#### *L'approche motivationnelle se base sur le modèle des étapes du changement (MEC).*

Conçu à l'origine à la fin des années 70, par James Prochaska et Carlo Di Clemente de l'Université du Rhode Island, le modèle des étapes du changement, le MEC, considère le changement comme un processus dynamique. Il est basé sur des études faites pour comprendre les stades et les processus du changement de façon à mieux aider les gens à décider de changer.

#### ✓ Les stades du changement

Le changement ne survient pas subitement; les personnes qui ont réussi leur changement traversent certaines étapes, c'est-à-dire que pendant une certaine période de temps, elles emploient des processus les motivant à changer ou à rester changées.

#### ✓ Les processus garants de changement

La recherche démontre que les personnes qui ont fait des changements dans leur comportement ont utilisé davantage des processus cognitifs (recadrage de la pensée) dans la phase de conscience et davantage des processus comportementaux (action, expérimentation) dans les phases de l'action et du maintien. Pour passer d'une étape à une autre, la personne doit réussir certaines tâches en utilisant différents processus, différentes stratégies pour y arriver. Certains de ces processus sont davantage cognitifs, d'autres passent par l'action.

#### ✓ L'équilibre décisionnel

La motivation est évaluée au moyen d'un mécanisme du MEC nommé équilibre décisionnel, c'est-à-dire l'importance qu'une personne donne aux avantages [pour] et aux inconvénients [contre] du comportement visé.

#### *Il existe plusieurs stratégies pour augmenter la motivation selon les étapes du changement et leur permettre de mieux déterminer ce qu'ils veulent.*

Pour accroître l'efficacité des interventions, nous devons augmenter la motivation au changement des clients et établir des approches adaptées aux différentes étapes. Grâce à ce modèle, les stratégies d'intervention peuvent être adaptées pour augmenter la RÉCEPTIVITÉ des clients selon l'étape de leur changement.

#### *Les résultats*

La motivation est signalée par plusieurs recherches comme un élément clé du changement en matière de troubles liés à des substances. Il paraît donc évident que tout intervenant doit développer et utiliser des habiletés visant à « motiver » la personne qu'il veut aider à effectuer des changements.

Comme toute technique d'intervention, elle dépend d'abord et avant tout du style d'intervention, de la relation établie entre le client et l'intervenant. L'entrevue motivationnelle vise à développer les compétences du praticien, à identifier les leviers motivationnels de son interlocuteur et à respecter le rythme de changement de chacun.

Des études ont évalué l'Entrevue Motivationnelle (EM) : *Motivational Interviewing* (Miller & Rollnick, 1991). Bien que plutôt récent, ce style d'intervention brève, développé par William R. Miller (University of New Mexico) et Stephen Rollnick (University of Wales) jouit d'un certain appui au sein de la communauté scientifique et clinique oeuvrant en toxicomanie. Elle a recueilli des résultats empiriques fort intéressants lors de diverses études<sup>1</sup> portant sur son efficacité.

Psychologue clinicienne et intervenante en alcoolisme et toxicomanie depuis 1976, Candide Beaumont agit comme expert auprès des ministères et d'organismes gouvernementaux au Canada sur des projets dans ces domaines. Elle est présidente de Processus PAE (Programmation, Actualisation, Evaluation), organisme privé spécialiste d'interventions en matière d'alcoolisme et de toxicomanies, qu'elle a co-fondé en 1987. Chargée de cours au sein du Certificat de toxicomanie de l'Université de Montréal, elle a écrit le «Manuel de prévention des rechutes».

Elle est actuellement coordonatrice du programme d'évaluation des conducteurs et conseillère clinique de la Fédération Québécoise des Centres de Réadaptation pour Personnes Alcooliques et Autres Toxicomanes. Nous avons la chance à Pégase Processus de pouvoir bénéficier de son expertise unique en matière de prévention des rechutes et d'approche motivationnelle.

Au sein de la francophonie, elle reste relativement peu connue et seuls quelques centres utilisent cette approche de façon systématique.»

La conférence proposée par Pégase Processus, le 25 septembre prochain à Rennes, vise donc à présenter ce style de counselling aux intervenants français qui souhaitent aider les personnes à améliorer leur vie.

*Jocelyne Guillon, attachée de direction, Pégase Processus  
Extrait du Carnet du participant : intervenir auprès  
des toxicomanes non motivés.  
CANDIDE BEAUMONT 2002*

<sup>1</sup> (Miller, Sovereign & Krege, 1988 ; Bien, Miller & Boroughs, 1993 ; Miller, Benefield & Tonigan, 1993 ; Miller, Brown, Simpson, Handmaker, Bien, Luckie, Montgomery, Hester & Tonigan, 1995; Noonan & Moyers, 1997).

**C. Beaumont**, L. Paré. *Prévention de la rechute. Manuel de référence, textes et exercices à l'intention des intervenants en toxicomanies* (1995).

**C. Beaumont**, *Adaptation et changement: Carnet d'accompagnement, Formation d'intervenants de l'Hôtel-Dieu de Roberval, Processus/Programmation, Actualisation, Évaluation Inc.*, non daté.

**C. Beaumont**, *Aider à mieux vivre sans cette habitude qui fait souffrir, Processus/Programmation, Actualisation, Évaluation Inc.*, 1996.

**C. Beaumont**, *L'écart et la rechute existent en toxicomanie: suggestions pour intervenir en prévention de la rechute, Processus/Programmation, Actualisation, Évaluation Inc.*, 2000.

### ÉVÉNEMENTS organisés par PÉGASE PROCESSUS :

#### **L'approche motivationnelle : comment intervenir auprès d'une clientèle peu motivée**

Conférence de  
Candide Beaumont  
25 septembre 2007, Rennes

#### **La gestion de l'autorité saine : un facteur de développement de l'autonomie et du respect des personnes**

Conférence de Jean-Paul Godet  
7 février 2008, Rennes

#### **Les groupes en travail éducatif, social, addictologie et psychiatrie: principes pratiques**

Université de printemps  
3 au 6 juin 2008, St-Malo

#### **Familles et adolescents CONGRÈS VENTS D'OUEST printemps 2009, St-Malo**

Directeur de publication : Jean-François Croissant  
Coordination et mise en page : Jocelyne Guillon

#### **Renseignement et inscriptions au secrétariat de PÉGASE PROCESSUS :**

19, rue Jean Magloire D'Orange  
22000 Saint-Brieuc

Tél. 33 (0)2.96.78.37.05

Fax 33 (0)2.96.78.68.47

E-mail : [secretariat@pegaseprocessus.fr](mailto:secretariat@pegaseprocessus.fr)

Site : <http://pegaseprocessus.fr>

Domiciliation Bancaire : Banque Populaire - Saint-Brieuc  
N°20521811127 - RCS Saint-Brieuc B404 993 933  
SARL au capital de 7622,45 € - Code APE 804 C  
Siret 404 993 933 00013 - Organisme Formation 53 22 05 16 222

## JUIN

### *La voix de l'enfant en thérapie familiale*

4, 5 et 6/06/2007 à Rennes, animée par : Carole Gammer

### *Les bases de la CNV (2<sup>ème</sup> partie) : le dialogue empathique dans la vie professionnelle*

11 et 12/06/2007 à Rennes ou St-Malo, animée par : Michelle Guez

## SEPTEMBRE

### *La Communication Non Violente : approfondissement*

17 et 18 septembre 2007 à Rennes ou St-Malo animée par : Michelle Guez

### *Violences conjugales – niveau 2*

24, 25, 26, 27 et 28 septembre 2007 à St-Brieuc animée par : L'équipe d'Option Montréal

### *Perfectionnement à l'animation systémique des groupes*

24, 25 et 26 septembre 2007 à St-Brieuc, animée par : Frédéric La Belle

### *Conférence : L'APPROCHE MOTIVATIONNELLE*

25 septembre 2007, 14h à Rennes animée par : Candide Beaumont

### *Sensibilisation à l'approche systémique centrée sur les solutions*

26, 27 et 28 septembre 2007 à Rennes animée par : Jean-François Croissant, Annie Colliot ou/et Jesus Max Sagredo

## OCTOBRE

### *Le contrat : une force au service de l'autonomie et de la responsabilité*

1, 2 et 3 octobre 2007 à Rennes, animée par : Jean-François Croissant, Annick Renaud-Berna

### *Des solutions pour les familles - niveau 1 (familles et alcool)*

8, 9, 10 et 11 octobre 2007 à Rennes animée par : Robert Touffet et Lydia Drouet

### *Accompagnement familial et institutionnel des handicaps (1<sup>ère</sup> partie)*

15, 16 et 17/10/2007 à St-Brieuc animée par : Jesus Max Sagredo, Stéphanie Ridet et Ariane Julliot

### *Sensibilisation à l'analyse transactionnelle*

15, 16, 17 et 18/10/2007 à Rennes animée par : Jean-Paul Godet

## NOVEMBRE

### *Génogramme : La famille d'origine de l'intervenant*

5, 6 et 7 novembre 2007 à St-Brieuc animée par : Frédéric La Belle

### *Des groupes pour aider les enfants de parents «dépendants»*

7, 8 et 9 novembre 2007 à Rennes animée par : Jean-François Croissant, Janick Le Roy

### *La relation d'aide par la Gestalt*

12, 13 et 14 novembre 2007 à Rennes ou St-Brieuc animée par : Annie Colliot, Bertrand Seys

### *Violence des usagers*

12, 13 et 14 novembre 2007 à St-Brieuc animée par : L'équipe d'Option Montréal

### *Sensibilisation aux pratiques systémiques et aux thérapies familiales*

21, 22 et 23 novembre 2007 à St-Brieuc animée par : Annie Colliot

### *Suivi familial des séparations et des deuils*

26, 27 et 28 novembre 2007 à Rennes Carole Gammer

### *Perfectionnement aux pratiques systémiques et aux thérapies familiales (1<sup>ère</sup> partie)*

28 et 29 novembre 2007 à Rennes, Brest ou St-Brieuc animée par : Frédéric La Belle

## DÉCEMBRE

### *L'approche centrée sur les solutions en alcoologie*

3, 4, 5 et 6 décembre à Rennes animée par : Jean-François Croissant

*Pour plus de détails sur ces formations et pour les dates des cycles longs, merci de consulter notre site Internet : <http://pegaseprocessus.fr>*