

VENTS D'OUEST



**PÉGASE
PROCESSUS**

Centre de Psychothérapie, de Formation et de Recherche

19 rue Jean Magloire d'Orange - 22 000 St-Brieuc

Tél : 02.96.78.37.05 – Fax : 02.96.78.68.47

E-mail : secretariat@pegaseprocessus.fr

Site Internet : pegaseprocessus.fr

La Lettre

Une approche innovante: l'approche de médiation en protection de la jeunesse

L'équipe du Centre Jeunesse de Québec - Institut Universitaire, un de nos partenaires lors du prochain Congrès Vents d'Ouest, a mis en place des programmes originaux d'intervention auprès des jeunes et de leurs familles. C'est un organisme public qui dispense des services psycho-sociaux et de réadaptation auprès des enfants (0 à 18 ans) en besoin de protection sociale et de leur famille. Leur intervention vise à maintenir le plus possible les enfants dans leur milieu naturel.

Être à l'écoute des enfants et de leurs parents, saisir qui ils sont et adapter en conséquence l'intervention demeurent les éléments de base essentiels à leur travail. Il va sans dire que la complémentarité clinique des intervenants est très importante. Ainsi, plusieurs approches sont utilisées selon les types de programmes et la clientèle visée. Nous avons choisi de vous présenter une de ces approches, *l'approche de la médiation en protection de la jeunesse*.

Cette approche se distingue spécifiquement d'autres approches par les efforts déployés pour travailler en concertation avec la famille plutôt que sur le mode adversaire. Elle est très associée à la médiation familiale, un secteur où elle s'est développée et y est appliquée.

La médiation, adaptée au secteur de la protection de la jeunesse, prend une couleur particulière. En effet, comme il n'y a pas de tiers impartial (l'intervenant ayant à coeur l'intérêt de l'enfant), plusieurs résultantes sont possibles. Cela peut aller de la clarification des situations, à une entente sur mesures volontaires, à un plan d'intervention partagé par les acteurs, ou encore, à une démarche au tribunal, mais dans un esprit de collaboration.

L'application de l'approche de médiation dans ce secteur part de la nécessité de protéger les enfants et de s'assurer que leur sécurité et leur développement ne sont pas compromis au sens de la loi de la protection de la jeunesse du Québec.

Cette approche est donc un processus de résolution et de gestion des litiges, basé sur les besoins et les intérêts des parties, dont l'objectif est de parvenir à une entente équitable et satisfaisante entre celles-ci.

Extrait du texte de la présentation du Centre Jeunesse de Québec lors du Congrès Vents d'Ouest, 2 et 3 avril 2009 à St-Malo.

ÉDITO

« Petit train va loin »

(proverbe québécois)

Pendant longtemps les professionnels, les thérapeutes, se sont centrés sur les problèmes. A Pégase Processus, nous orientons nos interventions en direction des ressources et des solutions. Partant de la croyance que la personne a les ressources pour résoudre le problème qui l'afflige.

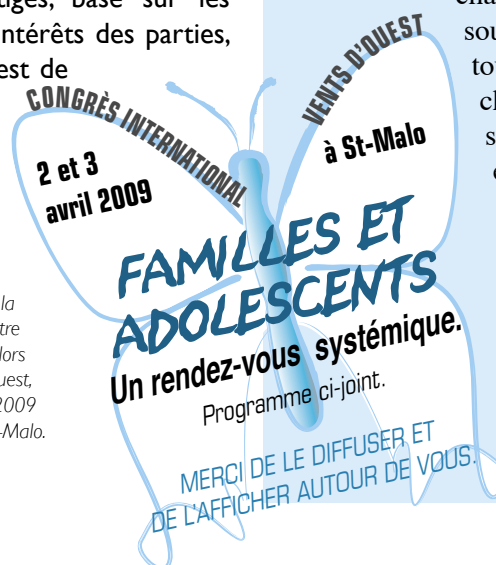
En explorant l'expérience de cette personne, ce qu'elle a déjà fait concrètement pour aller mieux, les moments d'exception au problème, nous l'invitons à prendre conscience de ses ressources et à augmenter les expériences positives.

« Petit train va loin », nous nous appuyons sur les tous petits pas déjà engagés par le sujet.

C'est un processus circulaire qui auto-engendre alors les améliorations successives, une évolution vers le mieux, vers le

changement souhaité. Ce tout début de cheminement suscite l'espoir et donne la force de continuer : un modèle « génératif ».

L'équipe de Pégase Processus



«TRAVAILLER» AVEC LES FAMILLES pour éviter le placement des enfants

Une étude¹ de l'INSERM a été menée par le professeur de Pédiatrie Claude Lejeune à l'Hôpital Louis Mourier-de-Colombes (92) sur la prise en charge pré et post-natale d'enfants ayant des mères toxicomanes. Ils ont comparé deux cohortes de mères avant et après la mise en place d'un dispositif de périnatalité.

L'étude a démontré que le pronostic périnatal (prématurité) s'est nettement amélioré pour les mères ayant eu un meilleur suivi pendant la grossesse et lorsque le réseau de périnatalité a réalisé un travail avec les parents.

Ce travail a également eu comme retombées positives, une évolution familiale favorable. En effet, **95%** des enfants vivaient toujours avec leur mère, dans le groupe en ayant bénéficié, contre seulement **30%** dans la cohorte précédente.

Le regard sur les femmes et les couples toxicomanes change. Considérer les ressources potentielles en tant que parent dans des problématiques addictives graves montre, par cette étude, que «travailler» avec les familles dans la période pré et post-natale réduit le placement précoce de nouveaux-nés et d'enfants.

*Antoinette Fouilleul-Mialon, Formatrice à Pégase Processus, psychiatre des Hôpitaux.
Ancien chef de service de l'Intersecteur d'Addictologie de Saint-Lô*

¹ Résultats publiés en 2002

TÉMOIGNAGE

LES BIENFAITS DE LA SUPERVISION COLLECTIVE

Nos formateurs interviennent depuis deux années auprès du personnel d'un Centre Communal d'Action Sociale dans le cadre d'une supervision collective. Ils ont recueilli des témoignages des participants:

- «La création d'un contexte de sécurité nous a permis d'oser poser nos questions, de parler de nous, de nos ressentis, d'accepter nos défauts et de faire avec.»
- «La valorisation, la confirmation de nos compétences, le regard posé sur ce que nous faisons déjà, a été souvent un élément déclencheur. La parole alors libérée nous a donné beaucoup plus d'aisance et de confort pour oser davantage.»
- «Utiliser les compétences du groupe a été une richesse importante facilitant une ouverture vers d'autres voies possibles, vers d'autres éclairages. Les aller-retour pratique-théorie et théorie-pratique facilitent l'appropriation des outils et des techniques systémiques présentées.»

Ainsi, la supervision en équipe permet d'instaurer une culture collective de la discussion, du soutien et de la bienveillance (ou de bienveillance réciproque), en plus de favoriser le partage et les échanges de compétences et des points forts.

Propos recueillis par Annick Renaud-Berna, formatrice spécialisée et thérapeute systémique familiale, formatrice, superviseur à Pégase Processus

CONFÉRENCES

Toujours dans l'esprit systémique du partage des connaissances, Pégase Processus vous offre une série de conférences qui vous permettront de découvrir différentes approches et pratiques en accompagnement social et éducatif (Bulletins d'inscription ci-joints).

L'APPROCHE CENTREE SUR LES SOLUTIONS: un outil efficient au service de l'accompagnement social et éducatif

Conférenciers : Jean-François Croissant et Gilles Lemoine

Judi 26 février 2009, 14h-17h30

Chambre de Commerce et de l'industrie, 2 avenue de la Préfecture, Rennes.

«Mieux Communiquer pour Mieux Coopérer» - La COMMUNICATION NONVIOLENTE en institution, un outil au service du Management et de la Santé Relationnelle

Conférencière : Pascale Molho

Mardi 28 avril 2009, 14h-17h30

L'IRTS de Bretagne nous accueille dans son amphithéâtre, 2 av. du Bois Labbé, Rennes

FORMATIONS

APPROCHES SYSTEMIQUES ET THERAPIES FAMILIALES

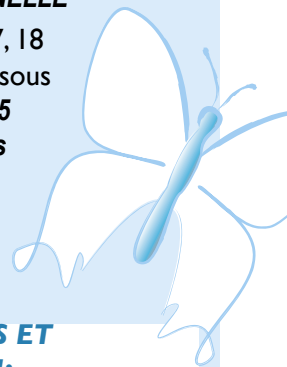
- ⇒ **Sensibilisation** : 2, 3 et 4 mars 2009 à St-Brieuc avec Annie Colliot
- ⇒ **Cycle long** : début du nouveau cycle les 13, 14 et 15 mai 2009 à Rennes
- ⇒ **Perfectionnement** : nous consulter

ANALYSE TRANSACTIONNELLE

- ⇒ **Sensibilisation (101)** : 16, 17, 18 et 19 juin 2009 à Moutiers sous Argenton (79) ou 13, 14, 15 et 16 octobre 2009 à Rennes avec J-P Godet
- ⇒ **Approfondissement (202)** : début 27 et 28 avril 2009 (cycle de 14 jours)

RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTION:

02 96 78 37 05 (St-Brieuc)
ou 02 23 46 42 16 (Rennes - NOUVEAU)
ou sur notre site Internet: pegaseprocessus.fr



LE TEMPS DES IDÉES RADICALES est-il passé?

Il fut un temps où Marie Antoinette suggérait que les « parisiens mangent de la brioche » puisqu'ils se plaignaient de ne plus avoir de pain. A Londres, à ceux qui disaient que « si les pauvres n'avaient pas assez à manger pour tous, c'était parce qu'ils avaient trop d'enfants », John Stuart Mill, par provocation et pour éveiller les consciences, répondait qu'alors, « il fallait sûrement leur demander de manger leurs bébés pour résoudre ce grave problème ».

Que dire des notions de « parentectomie », où pour sauver des milliers d'âmes, on a enlevé systématiquement des enfants autochtones, les séparant de leurs racines et de leur culture, ceci a été vrai en Afrique, au Québec, en Amérique du sud et du nord...

Ces temps sont heureusement révolus, toutefois, le danger des solutions radicales (ou ultra-solutions) qui finiraient par détruire tout ce qu'elles auraient voulu préserver existe encore. Par quoi les remplacer ?

Peut-être, qu'avant de trancher pour prendre des décisions, il serait plus pratique, plus pertinent, voire plus respectueux de nos possibilités et de nos vrais besoins bio-psycho-sociaux spirituels et écologiques, de réfléchir ensemble, de rassembler les personnes concernées (parents et professionnels) et de les consulter, **d'où l'approche systémique.**

Prenons l'exemple de cette mère de famille, seule avec ses 4 enfants qui consulte suite aux graves difficultés rencontrées avec son aîné de 16 ans. Celui-ci présente des symptômes allant crescendo : absentéisme scolaire de plus en plus important, fugue, consommation d'alcool et de drogue, tentatives de suicide de plus en plus rapprochées... Le jeune ne voulait plus rentrer au domicile et dormait à droite, à gauche. Cette mère venait en dernier recours désireuse d'aider son fils, mais épuisée, terriblement affectée, elle ne voyait que la séparation comme possibilité de sortir de la crise. L'accompagnement mis en place par les thérapeutes, l'amena à réfléchir sur comment maintenir le lien avec son fils, plutôt que de chercher à s'en séparer. Elle réussit progressivement à déployer toute une série de stratégies

pour maintenir le lien avec son garçon; accepter la distance qu'il avait mise entre eux, tout en étant présente quand cela était nécessaire.

Au bout de 7 mois, le garçon accepta de participer aux séances d'entretiens familiaux avec sa mère, ses frères et ses soeurs. **Ainsi, les thérapeutes ne sont pas allés dans le sens de la mère, ils ont suscité l'espoir, aidé le parent à s'éloigner du problème du comportement de son fils et à s'orienter vers l'idée de maintenir du lien.** De par la crise dans laquelle ils sont, par les réponses qu'ils ont expérimentées, la famille nous invite à agir pour les accompagner vers la rupture, l'exclusion : une réponse radicale.

L'adolescence n'est pas une maladie, mais un processus transformateur : un temps à vivre. On reste dans le lien en s'éloignant du problème sans s'éloigner de la personne, le maintien du lien est important. Les intervenants sont invités à dédramatiser, mais pas banaliser, dépoliariser mais pas minimiser.

Autre exemple : Dans un groupe thérapeutique pour adolescents ayant des parents dépendants à l'alcool, une adolescente dit : « J'ai remarqué que ma mère n'était pas saouïle le matin. Donc, quand j'ai des choses à lui dire, je lui en parle le matin car, après, je sais que ce n'est plus la peine », et puis, s'adressant aux autres jeunes : « Vous n'avez qu'à faire pareil ! »

Passer par les portes qui s'ouvrent en attendant que d'autres s'ouvrent plus tard... Ainsi, ce genre de travail en groupe suscite de la créativité et nourrit l'espoir des participants.

Diviser ou se diviser est une solution radicale; mais « diviser pour mieux

1934-2007

Née en Corée, Insoo Kim Berg fait des études de Pharmacie, influencée par sa famille. En 1957, elle quitte la Corée pour les Etats-Unis, où elle se marie avec Steve De Shazer, thérapeute dans la lignée de Milton Erickson et co-créateur de l'Institut de thérapie Brève de Milwaukee. A la fin des années 1960, elle s'oriente vers la thérapie familiale. Elle décède le 10 février 2007.

Reconnue pour son savoir-faire sur la thérapie centrée sur les solutions, Insoo Kim Berg a travaillé la plus grande partie de sa vie avec des patients présentant des souffrances importantes suite à des traumatismes, mais aussi, suite à des problèmes d'alcoolisme, de toxicomanie, de violences, ... Son optimisme lui permettait de croire toujours aux capacités de ses patients, même dans des cas désespérés. Elle s'intéresse beaucoup au succès du client face à ses problèmes et valorise ses ressources, ses compétences. Pour elle, le client « sait et veut ce qui est bon pour lui et il fait déjà de son mieux ». « Plus tôt, le client reprend sa vie en main et mieux cela vaut ».

Par Gilles Lemoine, formateur et superviseur à Pégase Processus. Il travaille auprès des familles dans un service d'accompagnement et d'hébergement des personnes en réinsertion sociale

régner ne tient plus la route » comme le dit Edgar Morin¹, selon une « pensée qui veut lier la connaissance des parties à celle du tout, et celle du tout à celle des parties ». Alors l'idée de dé-radicaliser est paradoxalement radicale, non pas, par son aspect extrême, mais plutôt par son aspect original, chemin faisant...Vers quoi ? Vers l'espoir.

Par l'équipe systémique de Pégase- Processus, formateurs, superviseurs, thérapeutes

¹ **Citation du livre « Edgar Morin, mon chemin ».** Entretiens avec Djénane Kareh Tager, Éditions Fayard (2008)

Intervieweur : Vous êtes l'inventeur de ce l'on appelle la pensée complexe. Une pensée globale, déroutante dans la mesure où elle implique de lier les contradictions, intimidante dans un univers qui a opté pour des voies plus faciles...

E. Morin: C'est une pensée qui veut lier la connaissance des parties à celle du tout, et celle du tout à celle des parties, selon la formule de Pascal : « Toutes choses étant causées et causantes, aidées et aidantes, médiates et immédiates, et toutes s'entretenant par un lien naturel et insensible qui lie les plus éloignées et les plus diverses, je tiens pour impossible de connaître les parties sans connaître le tout, non plus de connaître le tout sans connaître les parties. »

Des solutions à inventer dans les services à l'enfance.

Insoo Kim Berg, S. Kelly. Éditions SATAS

De l'entretien à la solution. L'accent sur le pouvoir des clients.

Peter de Jong et Insoo Kim Berg. Éditions SATAS

La Compétence des Familles.

Guy AUSLOOS. 1995. Paris. Éditions ERES

Les mots étaient à l'origine magiques.

Steve De Shazer. Éditions SATAS

Pour d'autres suggestions bibliographiques, consultez notre site Internet :**<http://pegaseprocessus.fr>****ÉVÉNEMENTS** organisés par **PÉGASE PROCESSUS :****L'APPROCHE CENTREE SUR LES SOLUTIONS**

Conférenciers : Jean-François Croissant et Gilles Lemoine

Judi 26 février 2009, 14h-17h30

Lieu : CCI, Rennes

FAMILLES ET ADOLESCENTS

CONGRÈS VENTS D'OUEST

2 et 3 avril 2009, St-Malo

"MIEUX COMMUNIQUER POUR MIEUX COOPÉRER"**La Communication NonViolente en institution**

Conférencière : Pascale Molho

Mardi 28 avril 2009, 14h-17h30

Lieu : IRTS de Bretagne, Rennes

Directeur de publication : Jean-François Croissant

Coordination et mise en page : Jocelyne Guillon

Rédaction : Un travail d'équipe

Renseignement et inscriptions au secrétariat de**PÉGASE PROCESSUS :**

19, rue Jean Magloire D'Orange

22000 Saint-Brieuc

Tél. : 33 (0)2.96.78.37.05 (secrétariat St-Brieuc)

Fax : 33 (0)2.96.78.68.47

E-mail : secretariat@pegaseprocessus.fr

Antenne : 23 avenue Gaston Berger - 35000 Rennes

Tél. : 02 23 46 42 16 (Nouveau: un secrétariat est aussi disponible sur Rennes)Site : <http://pegaseprocessus.fr>

Domiciliation Bancaire : Banque Populaire - Saint-Brieuc

N°20521811127 - RCS Saint-Brieuc B404 993 933

SARL au capital de 7622,45 € - Code APE 8559A

Siret 404 993 933 00013

JANVIER 2009

Perfectionnement aux pratiques systémiques et à la thérapie familiale

27 et 28 janvier 2009 à Rennes par Jean-François Croissant

Les bases de la Communication NonViolente (1^{ère} partie)

29 et 30 janvier 2009 à Rennes par Michelle Guez

MARS 2009

Sensibilisation aux pratiques systémiques et à la thérapie familiale

2, 3 et 4 mars 2009 à St-Brieuc par Annie Colliot

Les bases de la Communication NonViolente (2^{ème} partie)

12 et 13 mars 2009 à Rennes par Michelle Guez

L'approche contractuelle (Sensibilisation)

16, 17 et 18 mars 2009 à Rennes par Annick Renaud-Berna, Gilles Lemoine

La guidance systémique au service du travail social et éducatif (1^{ère} partie)

19 et 20 mars 2009 à Rennes par Annick Renaud-Berna et Brigitte Mainguet

Violence conjugale et intra-familiale (Sensibilisation)

25, 26 et 27 mars 2009 à St-Brieuc par l'équipe d'Option Montréal et Annie Colliot

Le Génogramme : la famille d'origine de l'intervenant

25, 26 et 27 mars 2009 à St-Brieuc par Frédéric La Belle

La gestion des conflits en milieu de travail

30 et 31 mars 2009 à St-Brieuc par l'équipe d'Option Montréal et Annie Colliot

AVRIL 2009

La Communication NonViolente (approfondissement)

21 et 22 avril 2009 à Rennes par Michelle Guez

Les bases de la Communication NonViolente (1^{ère} partie)

23 et 24 avril 2009 à Rennes par Michelle Guez

Cycle d'Analyse transactionnelle (approfondissement 202, 1^{ère} partie) NOUVEAU

27 et 28 avril 2009 à Rennes par Marie-Christine Seys

MAI 2009

Début du nouveau Cycle long en pratiques systémiques et à la thérapie familiale

13, 14 et 15 mai 2009 à Rennes par J-F Croissant, A. Renaud-Berna, A. Fouilleul-Mialon...

Le Génogramme : la famille d'origine de l'intervenant

18, 19 et 20 mai 2009 à St-Brieuc par Frédéric La Belle

Animation systémique des groupes (Sensibilisation, 1^{ère} partie)

25, 26 et 27 mai 2009 à St-Brieuc par Frédéric La Belle

JUIN 2009

Animation de groupe de parents (Sensibilisation, 1^{ère} partie)

2, 3 et 4 juin 2009 à Rennes par Marie-Luce Martineau

Suivi familial des séparations et des deuils

3, 4 et 5 juin 2009 à Rennes par Carole Gammer

Les bases de la Communication NonViolente (2^{ème} partie)

4 et 5 juin 2009 à Rennes par Michelle Guez

Le Génogramme : perfectionnement (Session résidentielle)

du 8 au 12 juin inclus 2009 à St-Jacut de la Mer par Frédéric La Belle

L'approche centrée sur les solutions (Sensibilisation)

8, 9 et 10 juin 2009 à Rennes par Jean-François Croissant ou Gilles Lemoine

Animer des groupes d'enfants dont les parents sont dépendants à l'alcool

15 et 16 juin 2009 à Rennes Janick Le Roy

Analyse transactionnelle (Sensibilisation, 101)

15, 16, 17 et 18 juin 2009 à Moutiers-sous-Argenton (79) par Jean-Paul Godet

La Communication NonViolente: analyse des pratiques (4^{ème} partie)

22 et 23 juin 2009 à Rennes par Michelle Guez

Toute l'équipe de Pégase Processus vous souhaite une excellente année 2009!