

# VENTS D'OUEST

## La Lettre



**PÉGASE  
PROCESSUS**

Centre de Psychothérapie, de Formation et de Recherche

23 avenue Gaston Berger- 35000 Rennes  
Tél : 02.23.46.42.16 – Fax : 09.65.13.14.08  
E-mail : secretariat@pegaseprocessus.fr  
Site Internet : pegaseprocessus.fr

### Un pont entre l'éducatif et le traitement des addictions

**Le Centre jeunesse de Québec - Institut Universitaire** dispense des services à des jeunes confrontés à des réalités sociales et familiales difficiles en matière de protection des enfants et de réadaptation des jeunes (hébergement, adoption, médiation et expertise familiale). Il a pour mission fondamentale de « permettre aux jeunes en difficulté ainsi qu'à leur famille de se reprendre en main, afin de retrouver un mieux-être sur le plan personnel, familial ou social. »

De son côté, **le Centre de réadaptation Ubald - Villeneuve (CRUV)** est un établissement public du réseau de la santé et des services sociaux qui a pour mission d'offrir des services spécialisés d'adaptation, de réadaptation, d'intégration et de réinsertion sociale à des personnes aux prises avec un problème d'alcoolisme, de toxicomanie ou de jeu excessif. Des services d'aide et de soutien à l'entourage de ces personnes sont également disponibles.

Le Centre Jeunesse de Québec ne disposant pas de service spécifique pour le traitement des addictions a décidé de collaborer avec le CRUV afin d'offrir une trajectoire de services aux jeunes dépendants. De plus, une étude réalisée au Québec démontre que 60% des jeunes qui reçoivent des services spécialisés en dépendances font l'objet d'une prise en charge par un Centre Jeunesse.

#### La trajectoire de services

Concrètement, cette collaboration se déroule ainsi:

1. Un intervenant responsable du jeune au Centre Jeunesse explore avec lui des indices de consommation, (histoire socio-familiale, rapports d'école, psycho-

logiques, ...). Il lui fait passer un test de détection.

2. Cet intervenant fait le lien avec un professionnel spécialisé en addictologie.
3. Les résultats sont ensuite analysés. Si le jeune ne consomme pas, des activités de prévention et de surveillance sont mises en place.
4. Si la détection indique un besoin de services spécialisés en dépendances, la personne responsable du jeune va en référer au Programme Accès Jeunesse en Toxicomanie.
5. Il passe une évaluation spécialisée (IGT: Indice de gravité en Toxicomanie) avec le professionnel spécialisé.
6. Après analyse des résultats, l'équipe du CRUV va orienter le jeune vers un service adapté à sa condition. Ensuite, selon les circonstances, il y aura élaboration d'un plan d'intervention spécifique.

L'intervention porte sur la motivation et la responsabilisation du jeune. Les intervenants qui gravitent autour de lui sont impliqués à diverses étapes du processus. La confidentialité des discussions entre le jeune en maison d'arrêt (Centre Jeunesse de Québec) et le travailleur social du CRUV qui le rencontre pour cette problématique permet la mise en place d'un lien de confiance et un meilleur travail sur la motivation à changer son comportement, la réduction des méfaits, la prévention des rechutes et l'estime de soi.

Ce partenariat a permis un dépistage plus précoce de la dépendance du jeune et une intervention plus adaptée. **Vous pourrez rencontrer ces équipes lors de l'université de printemps en juin prochain.**

Jocelyne Guillon, Pégase Processus, Yvan Gingras, CRUV

### ÉDITO

#### Protection de l'enfance et Traitement des addictions

**L**a conduite d'un véhicule sous l'emprise d'un état alcoolique est réglementée voire réprimée.

La conduite d'une famille sous la même emprise n'est pas réglementée, seules les conséquences des états alcooliques ou de la consommation de drogues sont prises en compte, principalement sur la durée.

Quand les parents, l'un ou l'autre, sont sous cette emprise, il devient difficile aux services de protection de l'enfance qui s'intéressent au devenir des enfants, à leur sécurité physique, morale et affective, de prendre en considération les besoins de traitement spécifique aux parents.

Les services anglais de protection de l'enfance ont conçu un programme général pour renforcer les coopérations entre les réseaux de traitement des addictions et les services de protection de l'enfance. Nos partenaires québécois du Centre Jeunesse recevant des adolescents toxicomanes ont trouvé un grand intérêt à coopérer avec le centre voisin de réadaptation en dépendance. Il existe donc des pratiques qui permettent aux professionnels des services de protection de l'enfance de faire face à cette problématique et ainsi de pouvoir pleinement se consacrer au mieux-être des enfants.

**L'Université de printemps** que nous organisons permettra à ces professionnels de découvrir ces pratiques innovantes et efficaces, et d'échanger là-dessus. **Rendez-vous donc du 8 au 11 juin à Rennes!**

Jean-François Croissant, Pégase Processus

## **L'APPROCHE CENTREE SUR LES COMPETENCES, LES SOLUTIONS ET LES POINTS FORTS DES PERSONNES**

**Un outil efficient au service de l'accompagnement social et éducatif**

L'approche centrée sur les solutions fait partie des principaux courants de l'approche systémique, une approche qui tend à appréhender à la fois la complexité de l'ensemble d'un système, tout en restant attentive à saisir les particularités des éléments de ce système, leurs interactions entre eux et avec d'autres systèmes.

Dans l'approche centrée sur les solutions, l'accent est mis sur « ce que le client veut » et le renforcement de son « pouvoir sur sa vie ». Les préoccupations existentielles sont au cœur de cette approche. Il s'agit d'aider les personnes à mieux faire face aux difficultés de leur existence en les aidant à renforcer leurs « solutions », celles qu'ils sont à même de mettre en place et d'assumer dans leur contexte de vie, en s'intéressant à leurs objectifs « ce qu'ils veulent de bon pour eux », à leurs ressources du moment et à celles mobilisables dans leur environnement.

La quête de ce sens existentiel est le cœur de ce processus que l'on dit centré sur les solutions, par commodité.

Le positionnement de l'intervenant devient alors celui d'un allié et d'un chercheur qui aide la personne et son entourage à s'y retrouver dans ce qui est existentiellement important pour eux. Cette approche se fonde sur un usage particulier du questionnement tel qu'il a été construit après les années de recherches approfondies et par la confirmation ou l'enrichissement qui a suivi la diffusion de ce modèle sur les cinq continents. L'exploration attentive de la situation met l'accent sur les actions satisfaisantes, les progrès, les compétences, les exceptions, les hypothèses les plus utiles tout autant que l'exploration rigoureuse de l'« espace problème ».

L'approche centrée sur les compétences, les solutions et les points forts des personnes est un modèle qui interroge et change nos pratiques professionnelles.

*L'équipe de Pégase Processus*

## TÉMOIGNAGE

### **L'approche systémique et la thérapie familiale: apports du cycle long**

La formation à l'approche systémique et à la thérapie familiale choisie par notre stagiaire, s'inscrit pour elle, autant dans une démarche personnelle que professionnelle. C'est au travers de ses expériences d'infirmière puéricultrice, auprès d'équipes diverses qu'elle découvre cette approche.

Gardant un esprit ouvert et curieux, elle intègre au fur et à mesure des trois années de formation, les concepts théoriques des différentes écoles. Les points forts de ce cycle long seront l'expérimentation. C'est en effet, un apprentissage expérientiel et processuel qu'elle va pratiquer en session puis sur son terrain professionnel, dans les différents domaines de ses champs de compétences.

« La formation a été aussi pour moi un espace qui m'a permis de comprendre les motivations et les valeurs qui m'animent. Voir clair dans mes choix existentiels permet de bien me positionner et d'agir de manière utile pour les personnes que j'accompagne. Les compétences acquises au cours de ces années de formation se sont révélées précieuses, efficaces et transposables dans mes nouvelles fonctions d'encadrante d'équipes. »

« Quelques soient les situations, ce qui est essentiel : c'est la qualité de l'espace relationnel qui permet le dialogue ; c'est la clé des ouvertures et des solutions. »

*Propos recueillis par Annick Renaud-Berna, éducatrice spécialisée  
et thérapeute systémique familiale, formatrice, superviseur à Pégase Processus*

## BRÈVES... BRÈVES...

### **PÉGASE PROCESSUS**

#### **DÉPART À LA RETRAITE D'ANNICK BOUEDEC**

- Notre secrétaire depuis plus de 25 ans a pris sa retraite en 2009 après de bons et loyaux services. Nous lui souhaitons beaucoup de bonheur!

#### **CHANGEMENT D'ADRESSE DE NOS BUREAUX**

- Déménagement de nos bureaux de St-Brieuc au 29 avenue Corneille à St-Brieuc.
- Le secrétariat est désormais à Rennes, merci d'envoyer tous vos courriers et fax au:  
23 avenue Gaston Berger, 35000 Rennes,  
Tél.02 23 46 42 16 - Fax 09 65 13 14 08  
Email: [secretariat@pegaseprocessus.fr](mailto:secretariat@pegaseprocessus.fr)

### **FORMATIONS**

#### **APPROCHES SYSTEMIQUES ET THERAPIES FAMILIALES**

- **Sensibilisation** : 1, 2 et 3 mars 2010 à Rennes  
OU 8, 9 et 10 novembre 2010 à St-Brieuc  
avec Annie Colliot
- **Cycle long** : 1<sup>ère</sup> année 2010 début les  
25, 26 et 27 mai 2010 à Rennes
- **Perfectionnement** : nous consulter

#### **RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTION:**

**02 23 46 42 16**

**ou sur notre site: [pegaseprocessus.fr](http://pegaseprocessus.fr)**

## LA THÉORIE DU CHOIX ET LA THÉRAPIE DE LA RÉALITÉ:

**Pour aider les personnes accompagnées à renouer des liens**

La Théorie du choix et la Thérapie de la réalité développées par le Dr William Glasser sont utilisées au Québec dans plusieurs établissements (centres jeunesse, école primaire et secondaire, centres pour toxicomanes, enseignées aux lycées et à l'Université) ou programmes d'aide (en santé mentale, intégration à l'emploi, en consultation privée, en déficience intellectuelle, en délinquance).

Les concepts théoriques développés par le Dr Glasser sont regroupés dans la partie appelée *La Théorie du choix*. La Thérapie de la réalité est la méthode de consultation enseignée par le Dr Glasser.

Les utilisateurs de ces concepts et méthodes sont interpellés dans leur savoir-être, leur savoir-penser, et leur savoir-faire. C'est une approche qui se veut non coercitive et centrée sur les apprentissages.

### À qui s'adressent la Théorie du choix et la Thérapie de la réalité?

Elle s'adresse en fait à tous les êtres humains, car **la Théorie du choix nous enseigne la compréhension du comportement humain**. Ces connaissances seront utiles et adaptables à toutes les problématiques rencontrées de même qu'au maintien d'une bonne santé mentale en général.

### Résultats de la recherche pour étudier les impacts de cette approche

Au centre jeunesse de Québec, une étude scientifique a été faite par l'équipe de recherche du centre en lien avec l'Université Laval, afin de mesurer les impacts de l'utilisation de cette approche.

À la lumière de cette recherche, nous sommes maintenant davantage en mesure de comprendre pourquoi l'utilisation de l'approche de la Théorie du choix et de la Thérapie de la réalité fonctionne si bien avec des intervenants qui l'adoptent et l'utilisent régulièrement. Voici quelques résultats obtenus dans les quatre foyers de groupe du centre jeunesse de Québec qui se sont initiés

à la Théorie du choix et à la Thérapie de la réalité que l'étude scientifique mesure :

- Le taux de contention (contrôle par des moyens physiques d'un épisode violent du comportement d'un jeune) est passé de 2.5 contentions par jeune en moyenne par période à 3 contentions pour l'ensemble des jeunes pour toute l'année. Nous sommes passés d'environ 220 contentions année à 3 contentions année et certaines années aucune contention.
- Un climat organisationnel dans les équipes plus satisfaisant que dans les groupes témoins.
- Un encadrement beaucoup moins coercitif.
- Une satisfaction supérieure des parents par rapport aux groupes témoins.
- Une satisfaction des enfants plus grande que dans les groupes témoins.
- Un personnel en meilleure santé que dans les groupes témoins.
- Le parent révèle un engagement plus positif de leur enfant après le passage dans le service. (Opinion)
- Des intervenants capables de justifier cliniquement leurs interventions selon l'approche.

Si vous visitez les foyers de groupe du centre jeunesse, les intervenants vous diront que l'approche fait appel à son intelligence, à son autocontrôle, à ses habiletés et à son expertise. L'intervenant devient un clinicien en contrôle de ses processus.

Par Claude MARCOTTE (Québec). Ancien coordonnateur clinique au Centre Jeunesse de Québec. Formateur de la Théorie du choix et de la Thérapie de la Réalité du Dr William Glasser,

### Les apprentissages d'un formateur

*Jean-François Croissant est psychologue clinicien depuis 1973 et thérapeute familial.*

*Des patients psychiatriques chroniques, il apprend l'intérêt de la sociothérapie : être avec et faire ensemble.*

*Des équipes infirmières, il apprend la force de la cohésion et de la cohérence au service des soins;*

*De l'AREAT, Jean Rainaut, Daniel Guéguen et les autres, l'intérêt des pratiques de groupes en alcoologie;*

*Du Dr Guy Robert, de Jean Bertho et d'autres, la pragmatique des groupes et des patients alcooliques. Pendant plus d'un an en 1978, il s'ouvre à la dimension de l'entourage du patient.*

*Il lui reste à apprendre la thérapie familiale à An Orient avec Frédéric La Belle, Carole Gammer, et à l'exercer à Pégase Processus qu'il a cofondé en 1986 et à en développer les pratiques. Dès lors ces deux axes professionnels vont se combiner : alcoologie et pratiques familiales systémiques.*

*Animation de groupes de patients, de groupes pour leur famille et leur entourage, formations en thérapies familiales systémiques et interventions en institutions, chaque action est pour lui une occasion d'apprendre et de transmettre. Il a maintenant plus de trente ans d'expertise en alcoologie et près de trente ans d'apprentissages en thérapie familiale.*

*Son principal souci : intégrer les richesses des différentes approches qu'il juge complémentaires.*

### Formation:

#### LA THÉRAPIE DE LA RÉALITÉ pour aider les gens à renouer des liens

**3 mai 2010: Journée découverte**, La Roche sur Yon

**4, 5 et 6 mai 2010** : Session de mise en pratique sur le thème : « **La thérapie de la réalité et l'intervention auprès des personnes agressives** », Rennes

**Pour les cycles longs en pratiques systémiques et en Analyse transactionnelle (202) ou pour en savoir plus sur les contenus, merci de consulter l'agenda du site Internet:**

<http://pegaseprocessus.fr>

### ÉVÉNEMENTS organisés par PÉGASE PROCESSUS :

#### CONFÉRENCES:

**"Parents aujourd'hui pour demain" : une approche expérientielle de groupe en travail social**

**Conférencière: Marie-Luce Martineau  
Mardi 2 février 2010, 14h-17h30**

Lieu : IRTS de Bretagne, Rennes

**«L'approche transgénérationnelle: travailler et se connaître avec son arbre généalogique»**

Conférencière : Dr A. Fouilleul-Mialon

**Judi 29 avril 2010, 14h-17h30**

Lieu : Rennes

#### JOURNÉE DÉCOUVERTE:

**LA THÉRAPIE DE LA REALITE, pour aider les gens à renouer des liens»**

Conférencier : Claude Marcotte (Québec)

**Lundi 3 mai 2010, 9h-17h**

Lieu : La Roche sur Yon

#### UNIVERSITÉ DE PRINTEMPS:

**"Alcoologie et addictologie systémiques"**

**8, 9, 10 et 11 juin 2010**

Lieu : Rennes

#### CONGRÈS VENTS D'OUEST:

**Les pratiques éducatives et les thérapies familiales**

**24 et 25 mars 2011**

Lieu : St-Malo

Directeur de publication : Jean-François Croissant

Coordination et mise en page : Jocelyne Guillon

Rédaction : Un travail d'équipe

**Renseignement et inscriptions au secrétariat de PÉGASE PROCESSUS :**

23 avenue Gaston Berger - 35000 Rennes

Tél. : 02 23 46 42 16

Fax : 09 65 13 14 08

E-mail : [secretariat@pegaseprocessus.fr](mailto:secretariat@pegaseprocessus.fr)

Site : <http://pegaseprocessus.fr>

Siège social à St-Brieuc

Domiciliation Bancaire : Banque Populaire - Saint-Brieuc  
N°20521811127 - RCS Saint-Brieuc B404 993 933  
SARL au capital de 7622,45 € - Code APE 8559A  
Siret 404 993 933 00013

#### FEVRIER 2010

2 février 2010, 14h-17h30 à Rennes, Marie-Luce Martineau

**Conférence : "PARENTS AUJOURD'HUI POUR DEMAIN" : une approche expérientielle de groupe en travail social**

#### MARS 2010

1, 2, 3 mars 2010 à Rennes, Annie Colliot

**SENSIBILISATION AUX PRATIQUES SYSTEMIQUES ET AUX THERAPIES FAMILIALES**

8, 9 et 10 mars à St-Brieuc, Frédéric La Belle

**GENOGRAMME : LA FAMILLE D'ORIGINE DE L'INTERVENANT**

22 et 23 mars à Rennes, Annick Renaud-Berna, Brigitte Mainguet

**LA GUIDANCE SYSTEMIQUE AU SERVICE DU TRAVAIL SOCIAL ET EDUCATIF (1ère partie)**

24, 25 et 26 mars à Rennes, Jean-François Croissant, Gilles Lemoine

**L'APPROCHE CENTREE SUR LES SOLUTIONS EN ALCOOLOGIE**

31 mars 2010 et 1, 2 avril à Rennes, Annick Renaud-Berna

**L'APPROCHE CONTRACTUELLE**

#### AVRIL 2010

27 et 28 avril à Rennes, Michelle Guez

**LA COMMUNICATION NON-VIOLENTE : approfondissement**

29 avril, 14h-17h30 à Rennes, Dr Antoinette Fouilleul-Mialon

**Conférence : L'APPROCHE TRANSGÉNÉRATIONNELLE: CO-NAITRE AVEC SON ARBRE (travailler auprès des familles et se connaître avec son arbre généalogique)**

#### MAI 2010

3 mai 2010 à La Roche sur Yon, Claude Marcotte

**Journée découverte: LA THÉRAPIE DE LA REALITE, pour aider les gens à renouer des liens»**

4, 5 et 6 mai 2010 à Rennes, Claude Marcotte

**LA THÉRAPIE DE LA REALITE et l'intervention auprès des personnes agressives**

6 et 7 mai à Rennes, Michelle Guez

**LES BASES DE LA COMMUNICATION NON-VIOLENTE (1ERE PARTIE)**

10 et 11 mai 2010 à Rennes, Jean-Paul Godet

**ANALYSE TRANSACTIONNELLE: Les atouts et limites de l'écoute dans l'accompagnement éducatif et social(session thématique)**

17 et 18 mai à Rennes, Annick Renaud-Berna, Brigitte Mainguet (2ème partie)

**LA GUIDANCE SYSTEMIQUE AU SERVICE DU TRAVAIL SOCIAL ET EDUCATIF**

19, 20 et 21 mai à Rennes, Jean-François Croissant, Annick Renaud-Berna ou Gilles Lemoine

**L'APPROCHE CENTREE SUR LES SOLUTIONS:- SENSIBILISATION**

10, 11 et 12 mai à St-Brieuc, Frédéric La Belle

**GENOGRAMME : LA FAMILLE D'ORIGINE DE L'INTERVENANT**

25, 26 et 27 mai à Rennes, Jean-François Croissant, Annick Renaud-Berna, Gilles Lemoine...

**CYCLE LONG EN PRATIQUES SYSTEMIQUES ET THERAPIES FAMILIALES (2010-2012): début**

26, 27 et 28 mai à St-Brieuc, Frédéric La Belle

**ANIMATION SYSTEMIQUE DES GROUPES: SENSIBILISATION**

31 mai, 1 et 2 juin, à côté du Mans, Frédéric La Belle

**GENOGRAMME : Perfectionnement (Session résidentielle)**

#### JUIN 2010

31 mai, 1 et 2 juin 2010 à Rennes, Carole Gammer

**LA VOIX DE L'ENFANT EN THERAPIE FAMILIALE**

7, 8 et 9 juin à Rennes, l'équipe d'Option Montréal, Annie Colliot

**VIOLENCES CONJUGALES ET INTRA-FAMILIALES : sensibilisation à l'intervention**

7 et 8 juin à Rennes, Michelle Guez

**LES BASES DE LA COMMUNICATION NON-VIOLENTE (2E PARTIE)**

8, 9, 10 et 11 juin 2010, Rennes

**Université de printemps : ALCOOLOGIE ET ADDICTOLOGIE SYSTEMIQUES**

14, 15 et 16 juin à Rennes, Marie-Luce Martineau

**ANIMATION DES GROUPES DE PARENTS: SENSIBILISATION**

17 et 18 juin à Rennes, Michelle Guez

**LA COMMUNICATION NON-VIOLENTE (4ème PARTIE) : analyse des pratiques**